

## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH**

### **obowiązujące w Gabinetach Psychoterapii SELFCARE**

Gabinety Psychoterapii SELFCARE prowadzone są przez A. Staroszczyk, J. Pietras Spółka Cywilna, adres: ul. Szlachecka 23B, 32-080 Brzezie, NIP: 6772478791, REGON: 522249971.

W ramach Gabinetów Psychoterapii SELFCARE usługi są świadczone w dwóch lokalizacjach stacjonarnych (Gabinety Kraków Podgórze, ul. Limanowskiego 15/4, 30-551 Kraków oraz Gabinety Kraków Krowodrza, ul. Urzędnicza 56/4, 30-040 Kraków).

Naszymi pacjentami są m.in. Małoletni, a naszym priorytetem jest zawsze ich dobro. Działamy w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami etyki zawodowej oraz tym dokumentem (Standardy Ochrony Małoletnich).

Standardy Ochrony Małoletnich w obecnym brzmieniu obowiązują od dnia: 30.07.2024r.

Niektóre pojęcia, których używamy w dokumencie mają określone znaczenie – wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu.

#### **Zasady bezpiecznego kontaktu z Małoletnim**

1. Przed rozpoczęciem współpracy Terapeuta:
  - a. przedstawia Małoletniemu i jego Opiekunom zasady współpracy (zasady są omawiane ustanie) i prosi o potwierdzenie, że wyrażają na nie zgodę,
  - b. prosi Opiekunów, a w przypadku, gdy Małoletni ukończył 16 lat - także jego, o wyrażenie zgody na udział Małoletniego w konsultacji psychologicznej/psychoterapeutycznej i/lub terapii psychologicznej/psychoterapii indywidualnej.
2. Jeżeli władza rodzicielska przysługuje obydwójgu rodzicom, wskazane jest uzyskanie zgody obydwójga rodziców. W przypadku braku porozumienia między rodzicami, Terapeuta informuje ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy spornej przez sąd.
3. Na pierwszym spotkaniu z Małoletnim Terapeuta:
  - a. przedstawia się, mówi kim jest i na czym będzie polegać jego współpraca z Małoletnim (np. o czym będą rozmawiać itp.),
  - b. informuje Małoletniego, że w każdej chwili może zadawać pytania oraz informować o problemach, trudnych sytuacjach, np. w domu albo w szkole,
  - c. ustala z Opiekunami czy i w jakim zakresie będą oni uczestniczyć w spotkaniach z Małoletnim - jeżeli okaże się, że Małoletni potrzebuje obecności Opiekuna w większym zakresie, pierwotnie ustalone zasady mogą zostać zmodyfikowane.
4. Przy każdym kontakcie z Małoletnim Terapeuta bierze pod uwagę jego wiek, stan zdrowia, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
5. Wszystkie informacje Terapeuta przekazuje Małoletniemu w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości poznawczych.
6. Terapeuta zwraca się do Małoletniego po imieniu, w preferowanej przez niego formie.
7. Terapeuta nie kontaktuje się z Małoletnim prywatnymi kanałami komunikacji.

8. Małoletniemu przysługuje prawo do poufności. Terapeuta przekazuje Opiekunom tylko ogólne wnioski i zalecenia z przebiegu spotkania z Małoletnim wraz z informacją o poufności procesu terapii Małoletniego.
9. Jeżeli Terapeuta rozmawia z Opiekunem na temat sytuacji Małoletniego, stara się, aby Małoletni nie był obecny przy rozmowie. W sytuacji, kiedy potrzebna jest rozmowa z Opiekunem, Terapeuta proponuje termin konsultacji dla Opiekuna, który jest niezależnym terminem stałej terapii Małoletniego. Jeżeli obecność Małoletniego jest niezbędna, Terapeuta pamięta o tym w czasie rozmowy i kieruje swoje wypowiedzi do wszystkich obecnych.
10. Jeżeli Terapeuta zauważy taką potrzebę, może zasugerować Opiekunom kontakt z innym specjalistą, np. psychiatrą.

### **Zasady podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego**

11. Terapeuci posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia Małoletnich.
12. Terapeuta reaguje, gdy podejrzewa krzywdzenie Małoletniego lub posiada informacje o krzywdzeniu Małoletniego.
13. Przez krzywdzenie Małoletniego należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, przemoc wobec Małoletniego lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
14. Jeżeli Terapeuta podejrzewa, że zagrożone jest życie lub zdrowie Małoletniego, informuje o tym odpowiednie służby (np. dzwoni pod numer 112).
15. Jeżeli w związku z posiadanymi informacjami Terapeuta ma obowiązek złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na szkodę Małoletniego, sporządza on pisemne zawiadomienie, w którym opisuje zdarzenie oraz wskazuje posiadane przez siebie dane pokrzywdzonego i potencjalnego sprawcy i przesyła je do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury albo składa zawiadomienie ustnie.
16. W przypadku, gdy Małoletni doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doszło do zaniedbania potrzeb Życiowych Małoletniego lub jego dobro jest zagrożone w inny sposób ze strony rodziców lub opiekunów), Terapeuta podejmuje działania adekwatne do sytuacji, np. może podjąć działania w celu wszczęcia procedury Niebieskiej Karty (w przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej) lub wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny.
17. W przypadku, gdy Terapeuta zauważy na terenie Gabinetu sytuacje przemocowe pomiędzy samymi Małoletnimi, reaguje natychmiast, w sposób adekwatny do sytuacji, a następnie podejmuje decyzję co do dalszych działań (np. ustala spotkanie z Opiekunami).
18. Przed podjęciem dalej idących działań, Terapeuta może się skontaktować z Opiekunami.
19. Terapeuta poddaje swoją pracę stałej superwizji. Ostateczną decyzję, jakie działania podjąć, Terapeuta podejmuje samodzielnie, kierując się dobrem Małoletniego. Terapeuta wpisuje notatkę z informacją o podjętych działaniach w dokumentach Małoletniego.
20. W sytuacji, kiedy sprawą krzywdzenia Małoletniego opiekują się inne służby (sąd, Policja, prokuratura, OPS), Terapeuta, jeśli nie ma przeciwwskazań może kontynuować terapię. Terapeuta może też ustalić, w porozumieniu z innymi służbami lub specjalistami, plan

pomocy Małoletniemu. Dodatkowo Terapeuta może poinformować Małoletniego lub Opiekunów o instytucjach, do których mogą się zgłosić w celu uzyskania pomocy.

### **Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu**

21. Na terenie Gabinetu Małoletni nie ma możliwości swobodnego dostępu do Internetu.
22. Jeżeli podczas pobytu w Gabinetach (np. w poczekalni) Małoletni korzystają z Internetu na swoich urządzeniach (telefonach, tabletach itp.), pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Małoletnich w sieci ponoszą Opiekunowie.
23. Jeżeli w ramach świadczonych przez nas usług Małoletni będzie mieć dostęp do Internetu, podejmiemy działania zabezpieczające przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla jego prawidłowego rozwoju, np. poprzez instalację odpowiedniego oprogramowania.

### **Zasady ochrony danych osobowych i wizerunku Małoletniego**

24. Dane osobowe Małoletniego podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz regulacjami wewnętrznymi.
25. Terapeuci ani Właściciele Gabinetów nie utrwalają wizerunku Małoletniego.

### **Zasady zatrudniania Personelu**

26. Przed nawiązaniem współpracy z członkiem Personelu, który będzie miał kontakt z Małoletnimi, Właściciele Gabinetów:
  - a. sprawdzają kwalifikacje kandydata/kandydatki,
  - b. pobierają dane osobowe kandydata/kandydatki, w tym dane potrzebne do sprawdzenia jego/jej danych w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym (imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, nazwisko rodowe, imię ojca, imię matki),
  - c. sprawdzają kandydata/kandydatkę w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym – rejestr z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze,
  - d. proszą kandydata/kandydatkę o przedłożenie:
    - i. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego, w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
    - ii. oświadczenia o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska, a jeżeli są takie państwa, także z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, z rejestru karnego albo oświadczenia, że nie jest prowadzony rejestr karny lub nie wydaje się informacji z rejestru karnego,

- iii. w przypadku cudzoziemca - dodatkowo informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, z rejestru karnego albo oświadczenia, że nie jest prowadzony rejestr karny lub nie wydaje się informacji z rejestru karnego.

### **Postanowienia końcowe**

27. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie Standardów Ochrony Małoletnich, w tym za zapoznanie Personelu z tymi Standardami, oraz za monitorowanie postępowania zgodnie ze Standardami jest Agnieszka Staroszczyk.
28. Wszyscy członkowie Personelu składają pisemne oświadczenie, że zapoznali się ze Standardami i zobowiązują się postępować zgodnie z ich postanowieniami.
29. Małoletni oraz Opiekunowie informują o zdarzeniach zagrażających Małoletniemu Terapeutę, który prowadzi terapię Małoletniego.
30. Jeżeli sprawa dotyczy relacji pomiędzy Terapeutą a Małoletnim należy poinformować Właścicieli Gabinetów. Telefon kontaktowy do Właścicieli Gabinetów: 501 151 015. Właściciele Gabinetów rozpoznają sytuację, a następnie podejmują niezbędne działania.
31. Co najmniej raz na dwa lata będziemy dokonywać oceny Standardów Ochrony Małoletnich i będziemy je aktualizować, tak aby były dostosowane do aktualnych potrzeb oraz zgodne z obowiązującymi przepisami.
32. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne w naszych Gabinetach oraz na stronie internetowej: <https://gabinetyselfcare.pl/>.
33. Załącznikiem do Standardów Ochrony Małoletnich jest ich skrócona wersja, która zawiera informacje istotne dla Małoletnich, napisane przystępnym dla nich językiem.
34. Standardy Ochrony Małoletnich zostały przygotowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.).
35. Pojęcia używane w dokumencie mają następujące znaczenie:
  - a. Standardy Ochrony Małoletnich – ten dokument,
  - b. Małoletni – każda osoba do ukończenia 18 roku Życia,
  - c. Opiekun – osoba uprawniona do reprezentacji Małoletniego, w szczególności jego rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy,
  - d. Terapeuta – każdy specjalista, w szczególności psycholog i/lub psychoterapeuta, który świadczy usługi w Gabinetach lub online na podstawie umowy z A. Staroszczyk, J. Pietras Spółka Cywilna,
  - e. Gabinety – Gabinety Psychoterapii SELFCARE, tj. Gabinety Kraków Podgórze, ul. Limanowskiego 15/4, 30-551 Kraków oraz Gabinety Kraków Krowodrza, ul. Urzędnicza 56/4, 30-040 Kraków,
  - f. Personel – wszystkie osoby współpracujące z A. Staroszczyk, J. Pietras Spółka Cywilna, w szczególności umów cywilnoprawnych (np. umów zlecenia, umów B2B),
  - g. Właściciele Gabinetów - Agnieszka Staroszczyk i Jacek Pietras.